

EL PODER DEL FACTOR HUMANO EN SISTEMAS CRÍTICOS

Talento, conocimiento, entrenamiento y toma de
decisiones clave

Norma Lisset Chaparro Becerra

¿Estamos desarrollando la capacidad humana al mismo ritmo que la capacidad tecnológica?



La nueva realidad operacional





Las decisiones
dependen de
comprenderlo



¿Esta información
refleja realmente
el estado del sistema?

¿Estoy observando
una causa o una
consecuencia?

¿La recomendación
automática sigue
siendo válida?

¿Qué interacción
todavía no estoy
viendo?

Preguntas para decidir



¿Qué hace que una organización pueda seguir tomando buenas decisiones cuando el sistema se vuelve más complejo?

Desempeño seguro



El entrenamiento es una barrera de control operacional



La infraestructura sostiene el sistema



El entrenamiento sostiene las decisiones

Conclusiones





La resiliencia no será
recordada por la
tecnología que
incorporamos
Será recordada por la
calidad de las
decisiones que fuimos
capaces de tomar

¡Muchas gracias!